



# Relatório semestral de avaliação

Ano letivo 2019/2020

Gabinete de Auto-Avaliação para a Qualidade  
*Síntese 2º Semestre*

## Introdução

O Gabinete de Autoavaliação para a Qualidade (GAQ) está envolvido no projeto de melhoria contínua da Atlântica, colaborando ativamente para a certificação ISO9001:2015 na operacionalização do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Apoiado na intranet, o SGQ já está a funcionar de forma distribuída para a divulgação interna quer de resultados quer de procedimentos. Foram realizadas, no decorrer deste ano letivo, auditorias internas aos processos de creditação, aos procedimentos que envolvem as FUC (Fichas de Unidade Curricular), aos conteúdos dos sites no que respeita a avaliações externas e regulamentos publicados e à utilização da intranet por parte das unidades de ensino num balanço final de ano.

A satisfação dos alunos relativamente às unidades curriculares que compõem os diferentes cursos do primeiro e segundo ciclo do 2º semestre, ministrados na Atlântica, bem como com a qualidade e desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários disponíveis *online*.

Os coordenadores de curso recebem semestralmente um relatório detalhado com a avaliação de cada unidade curricular do 2º semestre e respetivo docente. Recebem também anualmente dados relevantes para a realização do relatório anual que deve ser finalizado até 15 de Setembro.

As questões aplicadas estão publicadas para a comunidade da Atlântica e foram aprovadas em Conselho Pedagógico.

A avaliação da carga de trabalho em cada UC não foi de grande aceitação por parte dos estudantes. Dada a contigência vivida os docentes não conseguiram prestar os esclarecimentos e acompanhamento necessários ao preenchimento do referido questionário.

O “Sucesso Escolar” acumula com os resultados do 1º semestre e refere apenas as Ucs avaliadas, não os diplomados, pois à data deste relatório ainda haverá alunos a finalizar. Os dados dos finalizados são apresentados nos relatórios do 1º semestre.

O questionário relativo à avaliação da empregabilidade, aplicado em Novembro de 2019, foi dirigida a alunos finalizados em 2017/2018. Os resultados foram facultados às coordenações de curso e publicados nos locais próprios. A Taxa de participação nestes relatório continua

muito baixa. Será aplicado no corrente mês o questionário aos alunos finalizados em 2018/2019.

## Sucesso Escolar (ano letivo 2019/2020)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relaciona-se com a média das notas das UCs que apresentam em média 72% (em 20 valores) A taxa de aprovação corresponde a cerca de 90%.

	Objetivos de Aprendizagem (média)	Taxa de reprovação média	Taxa de abandono da UC (média)
Atlântica (Lic) 2018/2019	73%	7%	7%
Atlântica (Lic) 2019/2020	73%	6%	4%
<b>CEA</b>	71%	6%	3%
<b>CN</b>	73%	11%	5%
<b>CA</b>	71%	5%	2%
<b>EngMat</b>	72%	0%	0%
<b>GE</b>	72%	6%	4%
<b>GS</b>	77%	4%	3%
<b>GSC</b>	76%	11%	7%
<b>MCE</b>	73%	3%	5%
<b>STI</b>	70%	2%	1%
<b>Mestrado GSTI</b>	85%	21%	15%

## Avaliação das Unidades Curriculares do 2º semestre

O GAQ dirigiu a cada aluno um *email* pessoal a sugerir a participação no questionário bem como a reforçar o anonimato e relevância do mesmo.

Dada a contingência vivida no 2º semestre não foi possível acompanhar o preenchimento dos questionário online o que levou a uma inevitável falta de participação.

Os questionários decorreram excepcionalmente até 31 de Julho.

As avaliações anuais feitas pelos alunos são comunicadas por email para informação de cada docente.

#### Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

	1º (2019)	1º (2020)	2º (2019)	2º (2020)	3º (2019)	3º (2020)	4º (2019)	4º (2020)
<b>CA</b>	21,7%	-	30%	<b>30%</b>	63,6%	<b>30%</b>	-	-
<b>CN</b>	50%	<b>18%</b>	-	<b>33%</b>	-	-	25%	-
<b>CEA</b>	6%	<b>11%</b>	66,7%	<b>33%</b>	50%	<b>50%</b>	-	-
<b>EngMat</b>	16,7%	-	-	<b>38%</b>	40%	-	-	-
<b>GE</b>	19,4%	<b>24%</b>	33,3%	<b>14%</b>	9,5%	<b>32%</b>	-	-
<b>GSC</b>	28,6%	<b>28%</b>	25%	<b>36%</b>	0%	<b>13%</b>	-	-
<b>MCE</b>	7,5%	<b>0%</b>	28,6%	<b>11%</b>	42,9%	<b>11%</b>	-	-
<b>STI</b>	-	-	45,5%	-	28,6%	<b>38%</b>	-	-
<b>GS</b>	5,6%	-	57,1%	-	13,3%	<b>13%</b>	-	-

#### Avaliação Média das UC (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	1º (2019)	1º (2020)	2º (2019)	2º (2020)	3º (2019)	3º (2020)	4º (2019)	4º (2020)
<b>CA</b>	3,7	-	4	<b>4,2</b>	4,4	<b>4,4</b>	-	-
<b>CN</b>	4,5	<b>4</b>	-	<b>4,2</b>	-	-	3,6	-
<b>CEA</b>	4,3	<b>2,7</b>	4,3	<b>4,1</b>	4	<b>4,9</b>	-	-
<b>EngMat</b>	4,7	-	-	<b>4,7</b>	3,4	-	-	-
<b>GE</b>	4,2	<b>4,2</b>	3,7	<b>3,1</b>	3,7	<b>4,0</b>	-	-
<b>GSC</b>	4	<b>3,8</b>	4,1	<b>4,1</b>	Sem Resp	<b>4,5</b>	-	-
<b>MCE</b>	3,8	-	3,6	<b>3,5</b>	4,2	<b>3,3</b>	-	-
<b>STI</b>	-	-	3,8	-	3,9	<b>4,0</b>	-	-
<b>GS</b>	4,4	-	4,7	<b>3,4</b>	3,2	-	-	-

**Avaliação Média dos docentes das UC  
(Licenciaturas, escala de 1 a 5)**

	1º (2019)	1º (2020)	2º (2019)	2º (2020)	3º (2019)	3º (2020)	4º (2019)	4º (2020)
<b>CA</b>	4,4	-	4	<b>4,5</b>	4,5	<b>4,2</b>	-	-
<b>CN</b>	4,8	<b>4,4</b>	-	<b>4,3</b>	-	-	3,9	-
<b>CEA</b>	4,7	<b>3,3</b>	4,3	<b>4,7</b>	4	<b>5</b>	-	-
<b>EngMat</b>	5	-		<b>4,9</b>	3,9	-	-	-
<b>GE</b>	4,2	<b>4,4</b>	3,8	<b>3,1</b>	4	<b>4,0</b>	-	-
<b>GSC</b>	4,2	<b>4</b>	3,9	<b>4,4</b>	Sem resp	<b>4,5</b>	-	-
<b>MCE</b>	3,7	-	4,5	<b>3,5</b>	4,4	<b>2,5 (N=1)</b>	-	-
<b>STI</b>	-	-	3,8	-	4	<b>4,2</b>	-	-
<b>GS</b>	4,9	-	4,9	<b>3,8</b>	3,4	-	-	-

A **média final de avaliação dos docentes em 2019/20 foi de 4,2** em 5 pelo que se pode considerar muito satisfatório o desempenho do corpo docente reconhecido pelos alunos. No ano letivo anterior foi 4,3.

**Mestrados, escala de 1 a 5, avaliação anual:**

	Taxa Participação	Avaliação das UCs	Avaliação dos docentes
<b>GTMA 2020 (1º ano)</b>	27%	4,6	4,8
<b>GSTI 2019</b>	88%	4,5	4,6
<b>GSTI</b>	48%	4,4	4,5

Outros mestrados não estão representados dado que não tiveram qualquer adesão por parte dos alunos na avaliação.

## Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- Maior envolvimento da comunidade académica, nomeadamente estudantes e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requer perseverança e transparência por parte das coordenações de curso nomeadamente na divulgação de resultados e comunicação dos objetivos.
- Recomenda-se a gravação e disponibilização da apresentação aos alunos que ingressam em qualquer curso da Escola para que conheçam as ferramentas, os acessos, os serviços e as responsabilidades, nomeadamente a de responder aos questionários de avaliação.
- Incentivo e esforço na adoção da ferramenta helpdesk por parte dos alunos e de todos os intervenientes em processos internos.
- Reforço para que os docentes usem os canais de comunicação com os alunos via email institucional e moodle.
- Utilização da intranet, como primeira via de informação interna.
- Com o objetivo de melhorar as taxas de participação, divulgar o procedimento de avaliação e tratamento de resultados para clarificar as infundadas suspeitas dos alunos de falta de anonimato no tratamento das respostas.

Verifica-se uma lenta mas consistente adesão à mudança e uma cultura de boas práticas que sustenta o Sistema de Gestão da Qualidade. Existem áreas ainda pouco dinamizadas no SGQ como é o caso das atividades ligadas à investigação e a identificação de necessidades de formação dos colaboradores com a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas. Continuamos a trabalhar para a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.