



# **Relatório semestral de avaliação**

Ano letivo 2020/2021

Gabinete de Auto-Avaliação para a Qualidade  
*Síntese 1.º Semestre*

## Introdução

O Gabinete de Auto-Avaliação para a Qualidade (GAQ) está envolvido no projeto de melhoria continua da Atlântica, com o objetivo de obter a certificação pela A3ES e convergir para a ISO9001:2015 na operacionalização do SGQ.

A satisfação dos alunos relativamente às unidades curriculares que compõem os diferentes cursos dos primeiro e segundo ciclo do 1º semestre, ministrados na ATLÂNTICA, bem como com a qualidade e desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários distribuídos *online*.

Os coordenadores de curso recebem um relatório detalhado com a avaliação de cada unidade curricular e respetivo docente.

As questões aplicadas estão publicadas para a comunidade da Atlântica e foram aprovadas em Conselho Pedagógico.

O questionário relativo à avaliação da empregabilidade, e ao reconhecimento da aplicabilidade do curso, foi aplicado no final de 2020 e direcionado apenas aos ex-alunos que faziam 1 ano de graduados. O próximo questionário aos ex-alunos ao abrigo do RGPD será já em Setembro de 2021.

A análise detalhada sobre o “Sucesso Escolar” e “Abandono Escolar” é fornecida às coordenações de cada curso a fim de fundamentarem e fomentarem a melhoria do ensino em propostas concretas apresentadas nos relatórios anuais de curso. Neste relatório apenas se apresentam as médias anuais de todos os cursos. Apresentam-se valores sobre 2020/2021 do 1º semestre que consideram as notas já lançadas até Abril.

O questionário para avaliação dos serviços foi realizado em Abril de acordo com a calendarização anual. Procedeu-se a pequenos ajustes nas questões dada a conjuntura de pandemia a partir de Janeiro.

## Sucesso Escolar (ano letivo 2019/2020)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relaciona-se com a média das notas das UCs que apresentam em média 73% (em 20 valores) A taxa de aprovação corresponde a 86%.

Rótulos de Linha	Objetivos de Aprendizagem (média)	Taxa de reprovação média	Taxa de abandono da UC (média)
<b>C.Eng.Aeronáut.</b>	<b>72%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>
2017	72%	11%	9%
2018	73%	6%	21%
2019	72%	8%	5%
2020 1ºSem	71%	20%	9%
<b>CN</b>	<b>71%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>
2017	71%	5%	2%
2018	70%	3%	2%
2019	72%	8%	4%
2020 1ºSem	70%	8%	5%
<b>Contabilidade e Auditoria</b>	<b>73%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>
2017	73%	6%	3%
2018	74%	6%	4%
2019	70%	5%	2%
2020 1ºSem	70%	8%	0%
<b>Eng. Materiais</b>	<b>71%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>
2017	67%	6%	4%
2018	73%		13%
2019	73%	0%	0%
2020 1ºSem	74%	19%	7%
<b>GE</b>	<b>71%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>
2017	72%	12%	8%
2018	71%	15%	8%
2019	71%	9%	6%
2020 1ºSem	71%	6%	4%
<b>GS</b>	<b>75%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>
2017	75%	12%	7%
2018	75%	8%	3%
2019	77%	6%	4%
2020 1ºSem	67%	18%	3%
<b>GSC</b>	<b>74%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>
2015	71%	17%	9%
2016	73%	9%	5%
2017	77%	19%	12%
2018	74%	10%	6%
2019	75%	11%	7%
2020 1ºSem	78%	5%	2%
<b>MCE</b>	<b>74%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>
2015	74%	4%	12%
2016	75%	2%	15%
2017	75%	2%	16%

2018	74%	3%	9%
2019	72%	4%	6%
2020 1ºSem	72%	7%	18%
<b>STI</b>	<b>73%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>
2015	72%	14%	7%
2016	73%	15%	10%
2017	75%	13%	10%
2018	72%	3%	1%
2019	69%	1%	1%
<b>Total Geral</b>	<b>73%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>

<b>Finalizados</b>	<b>Total Geral</b>
<b>CA</b>	<b>21</b>
2017	4
2018	9
2019	8
<b>CEA</b>	<b>6</b>
2018	4
2019	2
<b>EM</b>	<b>13</b>
2017	4
2018	4
2019	5
<b>GE</b>	<b>50</b>
2017	16
2018	18
2019	16
<b>GS</b>	<b>22</b>
2017	9
2018	11
2019	2
<b>GSC</b>	<b>28</b>
2015	10
2016	5
2017	1
2018	2
2019	10
<b>MCE</b>	<b>44</b>
2015	4
2016	12
2017	6

2018	7
2019	15
<b>STI</b>	<b>25</b>
2017	5
2018	8
2019	12
<b>CN</b>	<b>24</b>
2017	11
2018	13
<b>Total Geral</b>	<b>234</b>

MESTRADOS:

<b>Finalizados</b>	<b>Total Geral</b>
<b>GSTI</b>	<b>6</b>
2015	2
2016	2
2017	1
2018	1
<b>M GE</b>	<b>13</b>
2017	10
2018	3
<b>MEM</b>	<b>3</b>
2018	2
2019	1
<b>Total Geral</b>	<b>29</b>

## Avaliação das Unidades Curriculares do 1º semestre

O GAQ dirigiu a cada aluno um *email* pessoal a sugerir a participação no questionário bem como a reforçar a existência e relevância do mesmo.

Para o 2º semestre propomos um maior envolvimento de todos os professores, além dos diretores de curso, no esforço de melhoria da participação dos alunos no processo de avaliação e esclarecimento inequívoco do procedimento de avaliação e privacidade dos dados de forma a esclarecer todas as dúvidas e receios dos alunos.

A lista de alunos de cada ano e curso é importada da secretaria (*haverá soluções de recurso para alunos repetentes, ou externos, que possam estar fora da respectiva lista de forma a que possam responder a estes questionários*).

Os questionários foram aplicados para o primeiro ciclo, no final do 1º semestre, durante a última semana de aulas e decorrendo até meados de Março, a fim de melhorar as taxas de participação. Comparando com o ano passado as taxas de participação mantiveram-se baixas. As aulas online contribuíram naturalmente para este resultado difícil de inverter em tempo de pandemia. Foi feito um esforço para que a taxa de participação não baixasse dos 20%.

Para o segundo ciclo, os questionários foram aplicados no final do 1º semestre, em Português e inglês, e referentes às UCs respetivas, O mestrado de gestão, por ter iniciado em Março virá analisado no próximo relatório.

As avaliações finais são transmitidas ao docente respetivo e incluídas na avaliação geral do docente de acordo com o respetivo regulamento.

Os resultados detalhados para cada ano e curso foram analisados e distribuídos aos respetivos coordenadores de curso e direção da escola.

**Taxas de participação por ano e curso  
(Licenciaturas)**

	1º ano		2º ano		3º ano	
	2019/20	2020/21	2019/20	2020/21	2019/20	2020/21
<b>CA</b>	-	-	24%	-	40%	<b>25%</b>
<b>CN</b>	28%	<b>41%</b>	50%	<b>20%</b>	-	<b>29%</b>
<b>CEA</b>	22%	<b>31%</b>	67%	<b>29%</b>	50%	<b>25%</b>
<b>Eng Mec</b>	-	<b>38%</b>	-	-	-	-
<b>EngMat</b>	-		50%		0%	
<b>GE</b>	27%	<b>37%</b>	29%	<b>21%</b>	24%	<b>37%</b>

<b>GSC</b>	26%	<b>50%</b>	46%	<b>50%</b>	27%	<b>25%</b>
<b>MCE</b>	23%	-	0%	<b>29%</b>	11%	<b>31%</b>
<b>GSEP</b>	-	<b>42%</b>	-	<b>62%</b>	-	-
<b>GS</b>	-	<b>46%</b>	0%	-	50%	<b>36%</b>

**Avaliação Média das UC  
(Licenciaturas, escala de 1 a 5)**

	1º			2º			3º		
	2018	2019	2020/21	2018	2019	2020/21	2018	2019	2020/21
<b>CA</b>	-	-	-	4.0	3.8	-	4.7	3.7	3,5
<b>CN</b>	4,7	4.2	4	-	4.6	4,4	-	-	3,8
<b>CEA</b>	4.4	4.2	4,2	3.9	4.3	4,7	3.8	4.8	4,2
<b>Eng Mec</b>	-	-	4	-	-	-	-	-	-
<b>EngMat</b>	4,5	-		-	4.5		4,5	-	
<b>GE</b>	4.2	3.9	4,2	4.1	4.5	4,3	4.0	4.1	4,1
<b>GSC</b>	4.0	3.9	4	4.6	3.7	4	-	3.8	3,6
<b>MCE</b>	4.3	3.5	-	0.90	3	3,6	3.9	2.3	3,7
<b>GSEP</b>	-	-	4,4		-	4,2			
<b>GS</b>	3.7	-	4,2	4.3	-	-	3.8	4.3	4,5

**Avaliação Média dos docentes das UC  
(Licenciaturas, escala de 1 a 5)**

	1º			2º			3º		
	2018	2019	2020/21	2018	2019	2020/21	2018	2019	2020/21
<b>CA</b>	4.5	-	-	4.0	3.9	-	4.9	3.7	4
<b>CN</b>	4,8	4.4	4,2	-	4.8	4,7	-	-	4,1
<b>CEA</b>	4.5	4.3	4,3	4.1	4.5	4,6	3.9	4.9	4,6
<b>Eng Mec</b>	-	-	4,2	-	-	-	-	-	-
<b>EngMat</b>	4,6			-	4.9		4,8	-	
<b>GE</b>	4.4	4.1	4,5	4.2	4.6	4,6	4.2	4.2	4
<b>GSC</b>	4,2	4,2	4,3	4,6	4,1	4,1	-	4	4
<b>MCE</b>	4.4	3.6	-	0.0	2.4	3,9	3.7	3.4	3,6
<b>GSEP</b>	-	-	4,6		-	4,3			
<b>GS</b>	4.5	-	4,6	4.6			3.9	4.6	4,7

### Mestrados, escala de 1 a 5:

	Taxa Participação Trimestre	N	Avaliação das Ucs	Avaliação dos docentes
<b>GTMA (1º e 3º Sem)</b>	38%	3+3	4,4	4,6
<b>M.E.M. (1º Sem)</b>	50%	2	4,2	4,4

## Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- Melhorar as taxas de participação. Divulgar o procedimento de avaliação e tratamento de resultados para clarificar as infundadas suspeitas dos alunos de falta de anonimato no tratamento das respostas.
- Envolvimento da comunidade académica, nomeadamente alunos e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requiere muita perseverança e transparência por parte das direções de curso.
- Rotinar a avaliação interna de cada curso. A partir dos dados disponibilizados pelo GAQ da avaliação das UCs e docentes pelos alunos, questionários aos docentes sobre as suas UCs, questionários a entidades de acolhimento de estágio quando aplicável entre outros elementos, as coordenações de curso devem refletir sobre os dados e, no relatório anual, **sugerir e implementar medidas de melhoria ajudando a fechar o ciclo de melhoria contínua.**

Verifica-se uma lenta mas consistente adesão à mudança e uma cultura de boas práticas que sustenta o Sistema de Gestão da Qualidade. Existem áreas ainda pouco dinamizadas no SGQ como é o caso das atividades ligadas à investigação e a identificação de necessidades de formação dos colaboradores com a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas. Continuamos a trabalhar para a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.